

Comprensión de instrucciones

5 ejercicios con soluciones explicadas.

Cómo usar este PDF

Lee las instrucciones del ejercicio y decide si la afirmación es Verdadera o Falsa. Marca Verdadero solo si está completamente respaldada por las instrucciones. En caso contrario, marca Falso. Este formato tiene dos opciones, no tres.

Usa solo el texto proporcionado y anota tus respuestas. Estas cinco tareas no tienen límite de tiempo. Los textos son escenarios de lectura de Aon: no son recomendaciones operativas, sanitarias o legales para aplicar fuera del ejercicio.

Intenta resolver todos los ejercicios antes de consultar las soluciones, que están al final.

Adaptación independiente de HR Catalisis basada en tareas públicas de Aon. No es una traducción oficial de Aon ni una evaluación real. Las figuras y los datos son ejemplos de práctica, no resultados de clientes. Practicar no garantiza una puntuación. Sigue las instrucciones de tu invitación, incluidas las condiciones sobre tiempo, herramientas y ajustes.

Material original: Aon (identificado como «Aon Proprietary»). Adaptación editorial: HR Catalisis.

[PDF público original de Aon \(inglés\).](#)

[Página de preparación de Aon](#)

Ejercicio 1

Seguridad aeroportuaria

Para evitar retrasos innecesarios, los aeropuertos establecieron procedimientos de seguridad que los pasajeros deben seguir.

Revisa las restricciones de peso y tamaño del equipaje de mano. La información está en el lado izquierdo de la entrada del aeropuerto. No lles dardos, pintura, tijeras, paraguas ni explosivos en él.

En el control de seguridad, evita que la maleta se atasque en la cinta del escáner: sujeta o retira correas sueltas, retrae o asegura asas extensibles y retira etiquetas y códigos de barras antiguos. Saca los dispositivos electrónicos y colócalos en una bandeja aparte. Los líquidos deben ir en una bolsa de plástico transparente; ten una preparada o pídelas al personal.

Se pide a los pasajeros retraer o asegurar las asas extensibles para que las maletas no se atasquen en la cinta del escáner.

☐ Verdadero ☐ Falso

Tu respuesta y notas:

Ejercicio 2

Cómo llegar al zoológico de Lonsdale

En autobús: Desde la estación principal de tren salen dos rutas. El 91 en dirección sur, hacia Silver Lane: baja en Regent Street. El 4 en dirección este, hacia Prince Albert Market: baja en Colindeep Avenue.

En coche desde el norte: Toma la A5 durante unos 30 minutos y sal en el cruce 3. Sigue las señales hacia Lonsdale Zoo y, al llegar, las indicaciones para aparcar en Colindeep Avenue.

En coche desde el sur o este: Toma la A20 durante unos 25 minutos y sal en el cruce 2. Sigue las señales hacia Lonsdale Zoo y, al llegar, las indicaciones para aparcar en Regent Street.

El autobús 91 en dirección norte, hacia Silver Lane, te lleva de la estación principal al zoológico de Lonsdale.

☐ Verdadero ☐ Falso

Tu respuesta y notas:

Ejercicio 3

Higiene en el lugar de trabajo

El gobierno ofrece las siguientes pautas a los empleadores para implementar procesos adecuados de higiene laboral.

Limpieza: Identifica superficies, equipos y puestos de trabajo de contacto frecuente y establece pautas claras de limpieza y desinfección. Decide qué productos de limpieza son los más adecuados para el entorno. Si cambias una rutina de limpieza existente, registra el cambio y explica claramente sus motivos.

Lavado de manos y desinfectante: Usa señales y carteles para mostrar técnicas adecuadas. El texto exige al menos un cartel por planta y otro en cada baño. Proporciona instalaciones de lavado con agua corriente, jabón antibacteriano y toallas de papel o secadores. Coloca desinfectante de manos en áreas donde no sea posible lavarse las manos.

Debe colocarse desinfectante de manos en áreas que tengan instalaciones para lavarse las manos cerca.

☐ Verdadero ☐ Falso

Tu respuesta y notas:

Ejercicio 4

Organización de un evento local

Los organizadores deben asegurar que quienes asistan estén a salvo y que el impacto en carreteras y servicios locales se gestione bien. Deben seguirse tres etapas claras.

Etapas 1 — Planificación previa: Decide qué quieres lograr y crea un plan. Registra las medidas necesarias para organizar el evento de forma segura y exitosa. Establece un comité y asigna tareas y responsabilidades.

Etapas 2 — Preparativos finales: Marca claramente los puntos de acceso, emergencia y salida. Asegura un número suficiente de aseos. Realiza una inspección y registra posibles riesgos.

Etapas 3 — Después del evento: Inspecciona por última vez la limpieza del lugar y comprueba que todo haya quedado en orden. Evalúa qué salió bien y qué puede mejorarse.

Una de las tres etapas necesarias para organizar un evento exige asignar tareas y responsabilidades.

☐ Verdadero ☐ Falso

Tu respuesta y notas:

Ejercicio 5

Trasplante de una orquídea

Las orquídeas crecen de forma distinta a otras plantas de interior; el texto indica que necesitan un cuidado especial durante el trasplante para no dañarlas.

Primero, se elige una maceta una pulgada más grande que la actual. El sustrato se pone en un recipiente y se cubre con agua hirviendo. Cuando alcanza la temperatura ambiente, se escurre. Luego se sumergen la maceta nueva y las herramientas en una solución de una cuarta parte de lejía doméstica y tres cuartas partes de agua. Después se lavan las manos.

Se extrae la orquídea con cuidado. Se enjuagan las raíces con agua a temperatura ambiente y se cortan con tijeras afiladas las raíces marrones o podridas. La maceta desinfectada se llena con el sustrato remojado y la planta se coloca con su base al nivel superior del sustrato. Con un palillo se distribuye el sustrato entre las raíces.

El sustrato de la orquídea debe cubrirse con una solución de lejía doméstica y agua antes del trasplante para eliminar bacterias y gérmenes.

☐ Verdadero ☐ Falso

Tu respuesta y notas:

Soluciones y explicación

Ejercicio 1

Verdadero.

Las instrucciones indican expresamente esa acción y su finalidad.

Ejercicio 2

Falso.

El texto indica dirección sur, no norte.

Ejercicio 3

Falso.

El requisito del texto se refiere a lugares donde las personas no pueden lavarse las manos. No impone esa obligación junto a instalaciones de lavado.

Ejercicio 4

Verdadero.

La primera etapa indica que se establezca un comité y se asignen tareas y responsabilidades.

Ejercicio 5

Falso.

Según el texto del ejercicio, el sustrato se cubre con agua hirviendo. La solución de lejía y agua se usa para la maceta nueva y las herramientas, no para el sustrato. Es una distinción de lectura, no una recomendación de cultivo.