

Compreensão de instruções

5 exercícios com respostas explicadas.

Como usar este PDF

Leia as instruções do exercício e decida se a afirmação é Verdadeira ou Falsa. Marque Verdadeiro apenas se ela estiver totalmente apoiada pelas instruções. Caso contrário, marque Falso. Este formato tem duas opções, e não três.

Use apenas o texto fornecido e anote suas respostas. Estas cinco tarefas não têm limite de tempo. Os textos são cenários de leitura da Aon: não são recomendações operacionais, sanitárias ou jurídicas para aplicar fora do exercício.

Tente resolver todos os exercícios antes de consultar as respostas, que estão no final.

Adaptação independente da HR Catalisis baseada em tarefas públicas da Aon. Não é uma tradução oficial da Aon nem uma avaliação real. As figuras e os dados são exemplos de prática, não resultados de clientes. A prática não garante uma pontuação. Siga as instruções do seu convite, incluindo condições sobre tempo, ferramentas e adaptações.

Material original: Aon (identificado como «Aon Proprietary»). Adaptação editorial: HR Catalisis.

[PDF público original da Aon \(inglês\).](#)

[Página de preparação da Aon](#)

Exercício 1

Segurança aeroportuária

Para evitar atrasos desnecessários, os aeroportos estabeleceram procedimentos de segurança que os passageiros devem seguir.

Confira as restrições de peso e tamanho da bagagem de mão. As informações ficam do lado esquerdo da entrada do aeroporto. Não leve dardos, tinta, tesouras, guarda-chuvas nem explosivos nela.

No controle de segurança, evite que a mala fique presa na esteira do scanner: prenda ou remova alças soltas, recolha ou fixe puxadores extensíveis e retire etiquetas e códigos de barras antigos. Remova os dispositivos eletrônicos e coloque-os em uma bandeja separada. Os líquidos devem ficar em um saco plástico transparente; tenha um pronto ou solicite-o à equipe.

Solicita-se aos passageiros que recolham ou fixem os puxadores extensíveis para evitar que as malas fiquem presas na esteira do scanner.

☐ Verdadeiro ☐ Falso

Sua resposta e anotações:

Exercício 2

Como chegar ao zoológico de Lonsdale

De ônibus: Duas linhas saem da estação ferroviária principal. A linha 91 no sentido sul, em direção a Silver Lane: desça em Regent Street. A linha 4 no sentido leste, em direção a Prince Albert Market: desça em Colindeep Avenue.

De carro, vindo do norte: Siga pela A5 por cerca de 30 minutos e saia no acesso 3. Siga as placas para Lonsdale Zoo e, ao chegar, as indicações para estacionar em Colindeep Avenue.

De carro, vindo do sul ou do leste: Siga pela A20 por cerca de 25 minutos e saia no acesso 2. Siga as placas para Lonsdale Zoo e, ao chegar, as indicações para estacionar em Regent Street.

O ônibus 91 no sentido norte, em direção a Silver Lane, leva você da estação principal ao zoológico de Lonsdale.

☐ Verdadeiro ☐ Falso

Sua resposta e anotações:

Exercício 3

Higiene no local de trabalho

O governo oferece as seguintes orientações aos empregadores para implementar processos adequados de higiene no trabalho.

Limpeza: Identifique superfícies, equipamentos e postos de trabalho tocados com frequência e estabeleça orientações claras de limpeza e desinfecção. Defina quais produtos de limpeza são os mais adequados ao ambiente. Se alterar uma rotina de limpeza existente, registre a mudança e explique claramente seus motivos.

Lavagem das mãos e higienizante: Use placas e cartazes para mostrar técnicas adequadas. O texto exige pelo menos um cartaz por andar e outro em cada banheiro. Disponibilize pontos de lavagem com água corrente, sabonete antibacteriano e papel-toalha ou secadores. Coloque higienizante para as mãos em áreas onde não seja possível lavá-las.

O higienizante para as mãos deve ser colocado em áreas que tenham instalações para lavar as mãos por perto.

☐ Verdadeiro ☐ Falso

Sua resposta e anotações:

Exercício 4

Organização de um evento local

Os organizadores devem garantir a segurança dos participantes e gerenciar bem o impacto nas vias e nos serviços locais. Três etapas claras devem ser seguidas.

Etapa 1 — Planejamento prévio: Defina o objetivo e crie um plano. Registre as medidas necessárias para organizar o evento com segurança e sucesso. Forme uma comissão e atribua tarefas e responsabilidades.

Etapa 2 — Preparativos finais: Sinalize claramente os pontos de acesso, emergência e saída. Garanta quantidade suficiente de banheiros. Faça uma inspeção e registre possíveis riscos.

Etapa 3 — Depois do evento: Faça uma última inspeção da limpeza do local e confira se tudo ficou em ordem. Avalie o que deu certo e o que pode ser melhorado.

Uma das três etapas necessárias para organizar um evento exige a atribuição de tarefas e responsabilidades.

☐ Verdadeiro ☐ Falso

Sua resposta e anotações:

Exercício 5

Troca de vaso de uma orquídea

As orquídeas crescem de maneira diferente de outras plantas de interior; o texto informa que precisam de cuidado especial durante a troca de vaso para não serem danificadas.

Primeiro, escolhe-se um vaso uma polegada maior do que o atual. O substrato é colocado em um recipiente e coberto com água fervente. Quando chega à temperatura ambiente, ele é escorrido. Em seguida, o vaso novo e as ferramentas são mergulhados em uma solução de uma parte de água sanitária doméstica para três partes de água. Depois, lavam-se as mãos.

A orquídea é retirada com cuidado. As raízes são enxaguadas com água em temperatura ambiente e as partes marrons ou apodrecidas são cortadas com uma tesoura afiada. O vaso desinfetado é preenchido com o substrato umedecido, e a planta é colocada com a base no nível superior do substrato. Um palito é usado para distribuir o substrato entre as raízes.

O substrato da orquídea deve ser coberto com uma solução de água sanitária doméstica e água antes da troca de vaso para eliminar bactérias e germes.

☐ Verdadeiro ☐ Falso

Sua resposta e anotações:

Respostas e explicações

Exercício 1

Verdadeiro.

As instruções indicam expressamente essa ação e sua finalidade.

Exercício 2

Falso.

O texto indica o sentido sul, e não norte.

Exercício 3

Falso.

A exigência do texto se refere a locais onde as pessoas não podem lavar as mãos. Ele não impõe essa obrigação perto de instalações de lavagem.

Exercício 4

Verdadeiro.

A primeira etapa determina a formação de uma comissão e a atribuição de tarefas e responsabilidades.

Exercício 5

Falso.

Segundo o texto do exercício, o substrato é coberto com água fervente. A solução de água sanitária e água é usada no vaso novo e nas ferramentas, não no substrato. Trata-se de uma distinção de leitura, não de uma recomendação de cultivo.